

Auf ein (1) Jahr beschränkte Apple- Garantie – (DEUTSCHLAND)

Nur für Apple Produkte

VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE

Die auf ein Jahr beschränkte Apple-Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetz gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Somit verstehen sich die Leistungen aus der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie als Ergänzung und nicht als Ersatz für die Rechte, die durch das Verbraucherschutzrecht gewährt werden.

Wenn ein Produkt mangelhaft ist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Verbraucher können wählen, ob sie die Leistung gemäß der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie oder gemäß ihren gesetzlichen Verbraucherschutzrechten geltend machen.

Wichtig: Die Bestimmungen der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie finden für Ansprüche aus gesetzlichen Verbraucherschutzrechten keine Anwendung.

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzgesetzen können Sie auf der Apple-Website (www.apple.com/de/legal/statutory-warranty/) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?

Apple Distribution International in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) garantiert, dass das mit der Marke Apple versehene Hardwareprodukt und das in der Originalverpackung enthaltene und mit der Marke Apple versehene Zubehör („Apple-Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung entsprechend den Benutzerhandbüchern von Apple (siehe support.apple.com/de-de) erfolgt. Die Garantie gilt EIN (1) JAHR lang ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endbenutzer und Käufer („Garantiezeit“). Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple-Produkt von einem Dritten erworben haben.

Hinweis: Alle gemäß der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie geltend gemachten Ansprüche unterliegen den in diesem Garantiedokument festgelegten Bestimmungen.

Zusätzlich gewährt Apple Ihnen für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen, gerechnet ab dem Erwerb des Apple-Produkts, Zugang zum telefonischen Support.

WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT ERFASST?

Diese Garantie findet keine Anwendung auf jegliche Hardwareprodukte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, oder auf Software, selbst wenn diese mit Apple-Hardware zusammen verpackt ist oder verkauft wird.

Für nicht mit der Marke Apple versehene Produkte gibt es womöglich eine Garantie des Herstellers, welche zusätzliche Leistungen zu den Verbraucherschutzgesetzen einräumt; bitte sehen Sie für weitere Informationen in der Produktverpackung und Dokumentation nach.

Dem Lizenzvertrag, welcher der Software beiliegt, können Sie Details zu Ihren Rechten hinsichtlich der Softwarenutzung entnehmen.

Die Serviceleistungen stehen Ihnen in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie in der Schweiz ohne Versand- oder Bearbeitungsgebühren zur Verfügung. Ausserhalb dieser Region sind die Serviceoptionen möglicherweise begrenzt. Falls eine Serviceoption für das Apple-Produkt in einem solchen Land nicht verfügbar ist, werden Sie vor der Erbringung des Service durch Apple oder seinen Vertreter über etwaige zusätzliche Versand- und Bearbeitungsgebühren informiert. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren gelten nicht in Ländern, in denen Apple über einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider („AASP“) verfügt (eine Auflistung der aktuellen Servicestellen finden Sie unter locate.apple.com/de/de/).

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Diese Garantie gilt nicht für Folgendes: (a) Verschleißteile wie z. B. Batterien oder Schutzbeschichtungen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen; (b) oberflächliche Schäden, darunter Kratzer, Dellen und beschädigter Kunststoff an den Anschlüssen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen; (c) Schäden, die auf die Nutzung mit nicht den technischen Daten des Apple-Produkts entsprechenden Drittanbieterkomponenten oder -produkten zurückzuführen sind (die Apple-Produktdaten sind auf www.apple.com/de unter den technischen Daten zu den einzelnen Produkten abrufbar sowie in den Stores erhältlich); (d) Schäden, die auf Unfälle, missbräuchliche oder unsachgemäße Verwendung, Brände, Kontakt mit Flüssigkeiten, Erdbeben oder andere äußere Ursachen zurückzuführen sind; (e) Schäden, die auf die nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Apple-Produkts gemäß Benutzerhandbuch, technischen Daten oder veröffentlichten Richtlinien des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (f) Schäden, die auf Servicearbeiten (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) zurückzuführen sind, die nicht von einem Vertreter von Apple oder einem autorisierten Apple Service Provider („AASP“) durchgeführt wurden; (g) Apple-Produkte, an denen ohne schriftliche Zustimmung von Apple Änderungen vorgenommen wurden; (h) Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen oder auf die normale Alterung des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (i) Apple-Produkte, deren Seriennummer entfernt oder verfremdet wurde, oder (j) den Fall, dass Apple von einschlägigen Behörden darüber informiert wird, dass das Produkt gestohlen wurde, oder den Fall, dass Sie nicht imstande sind, durch Passcode oder andere Maßnahmen geschützte, zur Abwehr von unbefugtem Zugriff auf das Apple-Produkt vorgesehene Sicherheitssperren zu deaktivieren und Sie nicht nachweisen können, dass Sie der berechtigte Nutzer des Produkts sind (d. h. keinen Kaufbeleg vorlegen können).

WICHTIGE EINSCHRÄNKUNGEN

Apple ist berechtigt, den Garantieservice für Apple TV auf Länder zu beschränken, in denen Apple oder autorisierte Händler das Gerät verkaufen.

Im Hinblick auf iPad-Geräte mit Netzabdeckung und iPhone-Geräte bietet die Garantie eine Serviceabdeckung für Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) sowie für die Schweiz. Ausserhalb dieser Region sind die Serviceoptionen möglicherweise aufgrund von technischen Schwierigkeiten, die Apple nicht zu vertreten hat, eingeschränkt; Informationen zu iPad-Geräten mit Netzabdeckung und zu iPhone-Geräten finden Sie unter www.apple.com/de/iphone/LTE/ bzw. unter www.apple.com/de/ipad/LTE/.

Die Garantie bietet in China aufgrund von nicht von Apple zu vertretenden Unterschieden bei WLAN-Verbindungen keine Serviceabdeckung für iPad-Geräte.

IHRE PFLICHTEN

WENN IHR APPLE-PRODUKT SOFTWAREPROGRAMME, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN SPEICHERN KANN, SOLLTEN SIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN ERSTELLEN, DIE SICH AUF DEN SPEICHERMEDIEN IHRES APPLE-PRODUKTS BEFINDEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN UND MÖGLICHEN BETRIEBSAUSFÄLLEN VORZUBEUGEN.

Bevor Sie Ihr Apple-Produkt für den Garantieservice einsenden, sollten Sie eine separate Sicherungskopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Daten entfernen und alle Sicherheitskennwörter deaktivieren. Die Inhalte auf dem Speichermedium Ihres Apple-Produkts können im Rahmen der Erbringung des Garantieservice gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden.

Nach der Erbringung des Garantieservice erhalten Sie Ihr Apple-Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, vorbehaltlich möglicher Updates, zurück. Sie sind für die Neuinstallation aller anderen Softwareprogramme, Daten und Informationen verantwortlich. Die Wiederherstellung und Neuinstallation anderer Softwareprogramme, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wenn Sie Service in einem Land außerhalb Deutschlands in Anspruch nehmen möchten, haben Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und sind für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und anderen damit im Zusammenhang stehenden Steuern und Abgaben verantwortlich.

Wichtig: Versuchen Sie nicht, das Apple-Produkt zu öffnen oder an dem Apple-Produkt befestigte Schutzkappen zu entfernen. Das Öffnen des Apple-Produkts oder das Entfernen der Schutzkappen kann Schäden verursachen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind. An diesem Apple-Produkt dürfen Serviceleistungen ausschließlich durch Apple oder einen AASP erbracht werden.

WIE GEHT APPLE IM GARANTIEFALL VOR?

Wenn Sie während der Garantiezeit gegenüber Apple gemäss dieser Garantie einen Garantieanspruch erheben, kann Apple nach eigener Wahl:

- (i) das Apple-Produkt mit Neuteilen oder Teilen, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, reparieren oder
- (ii) das Apple-Produkt durch das gleiche Modell (oder, mit Ihrer Zustimmung, durch ein ähnliches Produkt) ersetzen, das aus neuen und/oder zuvor bereits benutzten, im Hinblick auf Leistung und Funktionsfähigkeit neuwertigen Teilen besteht, oder
- (iii) den Kaufpreis gegen Rückgabe des Apple-Produkts zurückerstatten.

Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt wurde oder der Kaufpreis rückerstattet wurde, geht der Ersatzgegenstand in Ihr Eigentum und der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Apple über.

Ersatzteile, Ersatzprodukte oder reparierte Apple-Produkte unterliegen der verbleibenden Garantiezeit für das ursprüngliche Apple-Produkt oder erhalten neunzig (90) Tage Garantie ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nachdem, welcher Zeitraum günstiger für Sie ist.

Wenn Service für das Apple-Produkt außerhalb Deutschlands angefordert wird, behält sich Apple vor, Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

WIE KANN ICH DEN GARANTIESERVICE IN ANSPRUCH NEHMEN?

Bitte nutzen Sie folgende Online-Hilfen, bevor Sie den Garantieservice beantragen:

Informationen zum internationalen Support www.apple.com/ch/support

Autorisierte Apple Service Provider locate.apple.com/de/de

Apple Store	www.apple.com/de/retail/storelist/
Apple-Support und -Service	support.apple.com/de-de/HT201232
Kostenloser Support von Apple	www.apple.com/de/support/complimentary

Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder wenn das Apple-Produkt nach Nutzung der Online-Hilfen noch immer nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Vertreter von Apple, an einen Apple-eigenen Store („Apple Store“) oder einen AASP; diese werden Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple-Produkt Serviceleistungen erforderlich sind, und Sie gegebenenfalls darüber informieren, welche der unten dargelegten Möglichkeiten Apple für den Garantieservice wählt.

Bevor Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen können, ist es möglich, dass Apple oder Vertreter von Apple Sie um Vorlage des Kaufbelegs bitten und Fragen zur Diagnose möglicher Probleme von Ihnen beantwortet werden müssen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Anweisungen von Apple, wie Verpacken und Versenden von Apple-Produkten bei Erhalt des unten beschriebenen Mail-in-Service, beachten.

Zur Inanspruchnahme von Service und Support aus der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass der beanstandete Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Unfallschaden vorliegen.

ARTEN DES GARANTIESERVICE

Apple erbringt den Garantieservice in einer oder mehreren der nachfolgend genannten Formen:

(i) „Carry-in“-Service. Apple kann verlangen, dass Sie das Apple-Produkt bei einem Apple Store oder AASP-Standort zurückgeben, an dem ein Carry-in-Service angeboten wird. Ihr Apple-Produkt kann an einen Apple Repair Service („ARS“) geschickt werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiarbeiten informiert wurden, haben Sie das Apple-Produkt unverzüglich beim Apple Store oder AASP abzuholen, es sei denn, Apple informiert Sie, dass das Apple-Produkt Ihnen vom ARS direkt zugesendet wird.

(ii) „Mail-in“-Service. Wenn Apple entscheidet, dass der Garantieservice über den Mail-in-Service erfolgen soll, sendet Apple Ihnen einen vorfrankierten Frachtbrief sowie ggf. Verpackungsmaterial und eine Anleitung zum ordnungsgemäßen Verpacken und Adressieren des Apple-Produkts, damit Sie das Apple-Produkt gemäß den Anweisungen von Apple an einen ARS- oder AASP-Standort senden können. Wenn die Garantiarbeiten fertiggestellt sind, sendet der ARS oder AASP das Apple-Produkt an Sie zurück. Apple zahlt den Versand von und zu Ihrem Standort, sofern alle Anweisungen zum Verpacken und Versenden des Apple-Produkts befolgt werden.

(iii) Do-it-yourself-Service („DIY“). Im Rahmen des DIY erhalten Sie von Apple ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. Hinweis: Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung beim Austausch benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder einen AASP. Sollte sich Apple dazu entscheiden, den Garantieservice über den Do-it-yourself-Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieservice mit Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu

ersetzenden Zubehörteils. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, die Komponente oder das Zubehör sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche der Garantieservice nicht beansprucht werden kann, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Do-it-yourself-Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten des Garantieservice anbieten.

(b) Garantieservice ohne Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils: Apple sendet Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Anweisungen für den Austausch, sowie Informationen zur Entsorgung des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Der Umfang von Apples Leistungen unter dieser einjährigen eingeschränkten Garantie ist abschließend in diesen Bestimmungen zur einjährigen eingeschränkten Apple Garantie beschrieben.

(2) Apples Haftung für eine Verletzung der Sorgfaltspflicht im Rahmen dieser **einjährigen eingeschränkten Garantie** ist wie folgt beschränkt:

a. Die Haftung von Apple für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit und für vergebliche Aufwendungen wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

i. Apple haftet bei Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden;

ii. Apple haftet nicht wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen.

b. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei schuldhaft verursachter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

c. Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

GENERAL

Den Händlern, Vertretern oder Mitarbeitern von Apple ist es nicht erlaubt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, sie zu erweitern oder zusätzliche Bedingungen anzufügen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

© 2018 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple und das Apple Logo sind Marken von Apple Inc., die in den USA und in weiteren Ländern eingetragen sind.

043018-Germany-Universal-Warranty-v1.3

Auf ein (1) Jahr beschränkte Apple- Garantie – Zubehör – nur für Produkte der Marken Apple und Beats.

Die einjährige beschränkte Apple-Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie. Die hierin verbrieften Rechte lassen die durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechte, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf solche, die sich auf nicht vertragsgemäße Waren beziehen, unberührt. Folglich verstehen sich die Rechte aus der einjährigen beschränkten Apple-Garantie zusätzlich zu den, nicht anstelle der durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechte und bedeuten keine Einschränkung oder Aufhebung der durch Verbrauchergesetze gewährten Käuferrechte. Den Verbrauchern steht es frei, Serviceansprüche im Rahmen der einjährigen beschränkten Apple-Garantie oder aber der gesetzlichen Verbraucherschutzrechte geltend zu machen. **Wichtiger Hinweis: Die Bestimmungen der einjährigen beschränkten Apple-Garantie sind nicht bei Ansprüchen gemäß Verbraucherschutzgesetzen anwendbar. Weitere Informationen bezüglich Verbraucherschutzgesetzen finden Sie auf der Apple-Website (<https://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) oder indem Sie sich an Ihre örtliche Verbraucherzentrale wenden.**

Hinweis: Alle gemäß der einjährigen beschränkten Apple-Garantie geltend gemachten Ansprüche unterliegen den in diesem Garantiedokument festgelegten Bestimmungen.

Ihr mit der Marke Apple oder Beats versehenes Hardwareprodukt („Produkt“) besitzt eine Garantie von EINEM (1) JAHR ab dem ursprünglichen Kaufdatum („Garantiefrist“) auf Material- und Herstellungsfehler, wenn das Produkt entsprechend den Hinweisen in den Apple-Benutzerhandbüchern (siehe <https://www.apple.com/support>) verwendet wird. Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple-Produkt von einem Drittanbieter erworben haben. Im Falle eines innerhalb der Garantiefrist auftretenden Fehlers wird Apple nach eigener Wahl (1) den Fehler kostenlos unter Verwendung von Neuteilen oder Teilen, die hinsichtlich der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit mit neuen Teilen gleichwertig sind, reparieren, (2) das Produkt durch ein funktional gleichwertiges Produkt ersetzen, das aus neuen und/oder bereits verwendeten, hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit neuwertigen Teilen besteht, oder mit Ihrer Zustimmung durch ein dem ursprünglichen Produkt funktional mindestens gleichwertiges Produkt ersetzen oder (3) den ursprünglichen Kaufpreis zurückerstatten. Nicht im Garantieuumfang enthalten ist der gewöhnliche Verschleiß von Batterien und anderen Verschleißteilen, es sei denn, es liegt ein Material- oder Herstellungsfehler vor. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden durch unsachgemäße Behandlung, Unfall, Änderungen oder andere Ursachen, die keine Material- und Herstellungsfehler sind.

Apple gewährleistet, erklärt und verspricht nicht, dass Apple in der Lage ist, ein Produkt nach Maßgabe dieser Garantie zu reparieren oder zu ersetzen, ohne dass die darauf gespeicherten Programme und/oder Daten gefährdet werden und/oder verloren gehen könnten. Apple haftet in keinem Fall für (a) Verluste oder Schäden, für die es zum Kaufzeitpunkt des Produkts keinen Anhaltspunkt für eine Verletzung dieser Garantiebedingungen durch Apple gibt; oder (b) Verluste durch Eigenverschulden des Benutzers, Verlust von Daten oder entgangene Gewinne oder Vorteile.

Etwaige Haftungsbeschränkungen in diesem Garantiedokument gelten nicht für (i) Todesfall oder Körperverletzung gemäß einem geltenden Gesetz in Bezug auf Produkthaftung; (ii) Betrug oder arglistige Täuschung; (iii) Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder (iv) schuldhaftes Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen. Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen oder aufgrund grober Fahrlässigkeit sind auf den für den betreffenden Kaufvertrag typischen absehbaren Schaden begrenzt.

Um Garantie-Service in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an Apple anhand der Informationen unter <https://www.apple.com/support>. Gegebenenfalls benötigen Sie einen Kaufbeleg zum Nachweis der Anspruchsberechtigung. Bei Produkten, die ursprünglich in den USA gekauft wurden, wenden Sie sich an Apple unter: Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014. Bei Produkten, die ursprünglich in Europa (ohne Türkei), Afrika und dem Nahen Osten gekauft wurden, wenden Sie sich an Apple unter: Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Für alle anderen Ländern wenden Sie sich an Apple mithilfe der Angaben unter <https://www.apple.com/legal/warranty/de/>. Garantiegeber sind Apple oder seine Rechtsnachfolger. Kunden in der EU können ihre gesetzlichen Rechte unter <https://www.apple.com/legal/warranty/de/> einsehen.

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Nähere Details erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Apple wird den Garantie-Service in einer oder mehreren der nachfolgend genannten Formen erbringen:

(i) Carry-in-Service. Sie können das Apple-Produkt zu einem Apple Store oder einem Autorisierten Apple Service Provider („AASP“) bringen, der Carry-in-Service anbietet.

(ii) Mail-in-Service. Wenn das Produkt im Ermessen von Apple für den Mail-in-Service geeignet ist, sendet Ihnen Apple einen vorausbezahlten Rücklieferungsschein und ggf. Verpackungsmaterial zu, damit Sie das Produkt an einen Apple-Reparaturservice („ARS“) oder einen AASP schicken können. Apple zahlt den Versand von und zu Ihrem Standort, wenn die Anweisungen zum Verpacken und Versenden des Produkts befolgt werden.

(iii) Do-It-Yourself-Teileservice („DIY“). Der DIY-Teileservice ermöglicht Ihnen, die Servicearbeiten an Ihrem Produkt selbst durchzuführen. Wenn der DIY-Teileservice unter den jeweiligen Umständen zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung.

(a) Garantie-Service, bei dem Apple die Rückgabe des ersetzten Produkts oder Teils verlangt. Apple kann hierbei eine Kreditkartenautorisierung als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzprodukts oder Teils und die anfallenden Versandkosten verlangen. Wenn Sie keine Kreditkartenautorisierung stellen können, steht Ihnen der DIY-Teileservice ggf. nicht zur Verfügung, und Apple bietet alternative Formen von Garantie-Service an. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt oder Ersatzteil gegebenenfalls mit Installationsanleitungen sowie Voraussetzungen für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder Teils. Wenn Sie die Anweisungen befolgen, storniert Apple die Kreditkartenautorisierung, und Ihre Kreditkarte wird nicht mit dem Produkt oder Teil sowie den Versandkosten zu/von Ihnen belastet. Falls Sie das zu ersetzende Produkt oder Teil nicht wie angewiesen zurückgeben oder dafür keine Ansprüche auf Garantie-Service bestehen, belastet Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag.

(b) Garantie-Service, bei dem Apple keine Rückgabe des zu ersetzenden Produkts oder Teils verlangt. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt oder Ersatzteil, ggf. mit Installationsanweisungen, sowie Anweisungen für die Entsorgung des zu ersetzenden Produkts oder Teils.

(c) Apple übernimmt keine Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer.

Die Serviceoptionen, Teileverfügbarkeit und Reaktionszeiten können je nach Land variieren. Wenn Sie Garantie-Service in einem Land benötigen, in dem Apple keine Apple Stores unterhält oder in dem kein Autorisierter Apple Service Provider („AASP“) verfügbar ist (eine Liste der derzeit verfügbaren Servicestandorte finden Sie unter <http://support.apple.com/kb/HT1434>), sind die Serviceoptionen gegebenenfalls eingeschränkt. Falls für das Apple-Produkt in einem solchen Land keine Serviceoption verfügbar ist, werden Sie vor der Erbringung des Service durch Apple oder seine Vertreter über etwaige zusätzliche Versandkosten und Bearbeitungsgebühren informiert. Wenn internationaler Service verfügbar ist, kann Apple Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die den lokalen Standards entsprechen, reparieren oder ersetzen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie für unwirksam oder undurchführbar erklärt werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

Diese Garantie und ihre Auslegung unterliegen dem Recht des Landes, in dem das Apple-Produkt gekauft wurde.

Bei Käufen von Verbrauchern in Österreich: Wenn ein Produkt einen Mangel aufweist, können Verbraucher insbesondere die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus §§ 922 ff. des österreichischen Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Bei Käufen von Verbrauchern in Deutschland: Wenn ein Produkt einen Mangel aufweist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§. 434 ff. und 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in Anspruch nehmen.

Bei Käufen von Verbrauchern in der Schweiz: Im Falle von Produktmängeln, die schon beim Übergang des Eigentums bestanden, können Verbraucher insbesondere die Rechte gegenüber Verkäufern aus Art. 197 ff. des schweizerischen Obligationenrechts („OR“) in Anspruch nehmen; dies gilt insbesondere für alle Rechte, die Sie als Käufer gegenüber einem Verkäufer im Fall eines vom Beginn des Eigentums gemäß Art. 197 ff. OR bestehenden Mangels möglicherweise haben.

092614 Accessory Warranty German v4

Auf zwei (2) Jahre beschränkte Apple- Garantie – (DEUTSCHLAND)

Nur für Produkte der Marke Apple

VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE

Die auf zwei Jahre beschränkte Apple-Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetz gewährten Rechten. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Somit verstehen sich die Leistungen aus der auf zwei Jahre beschränkten Apple-Garantie als Ergänzung und nicht als Ersatz für die Rechte, die durch das Verbraucherschutzrecht gewährt werden.

Wenn ein Produkt mangelhaft ist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Verbraucher können wählen, ob sie die Leistung gemäß der auf zwei Jahre beschränkten Apple-Garantie oder gemäß ihren gesetzlichen Verbraucherschutzrechten geltend machen.

Wichtig: Die Bestimmungen der auf zwei Jahre beschränkten Apple-Garantie finden für Ansprüche aus gesetzlichen Verbraucherschutzrechten keine Anwendung.

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzgesetzen können Sie auf der Apple-Website (<https://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?

Apple Distribution International in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) garantiert, dass das mit der Marke Apple versehene Hardwareprodukt und das in der Originalverpackung enthaltene und mit der Marke Apple versehene Zubehör („Apple-Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung entsprechend den Benutzerhandbüchern von Apple (siehe www.apple.com/de/support/) erfolgt. Die Garantie gilt ZWEI (2) JAHRE lang ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endbenutzer und Käufer („Garantiezeit“). Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple-Produkt von einem Dritten erworben haben.

Hinweis: Alle gemäß der auf zwei Jahre beschränkten Apple-Garantie geltend gemachten Ansprüche unterliegen den in diesem Garantiedokument festgelegten Bestimmungen.

Zusätzlich gewährt Apple Ihnen für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren, gerechnet ab dem Erwerb des Apple-Produkts, Zugang zum telefonischen Support.

WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT ERFASST?

Diese Garantie findet keine Anwendung auf jegliche Hardwareprodukte, die nicht mit der Marke Apple versehen sind, oder auf Software, selbst wenn diese mit Apple-Hardware zusammen verpackt ist oder verkauft wird.

Für nicht mit der Marke Apple versehene Produkte gibt es womöglich eine Garantie des Herstellers, welche zusätzliche Leistungen zu den Verbraucherschutzgesetzen einräumt; bitte sehen Sie für weitere Informationen in der Produktverpackung und Dokumentation nach.

Dem Lizenzvertrag, welcher der Software beiliegt, können Sie Details zu Ihren Rechten hinsichtlich der Softwarenutzung entnehmen.

Die Serviceleistungen stehen Ihnen in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie in der Schweiz ohne Versand- oder Bearbeitungsgebühren zur Verfügung. Außerhalb dieser Region sind die Serviceoptionen möglicherweise begrenzt. Falls eine Serviceoption für das Apple-Produkt in einem solchen Land nicht verfügbar ist, werden Sie vor der Erbringung des Service durch Apple oder seinen Vertreter über etwaige zusätzliche Versand- und Bearbeitungsgebühren informiert. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren gelten nicht in Ländern, in denen Apple über einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider („AASP“) verfügt (eine Auflistung der aktuellen Servicestellen finden Sie unter locate.apple.com/de/de/).

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Diese Garantie gilt nicht für Folgendes: (a) Verschleißteile wie z. B. Batterien oder Schutzbeschichtungen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen; (b) oberflächliche Schäden, darunter Kratzer, Dellen und beschädigter Kunststoff an den Anschlüssen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen; (c) Schäden, die auf die Nutzung mit nicht den technischen Daten des Apple-Produkts entsprechenden Drittanbieterkomponenten oder -produkten zurückzuführen sind (die Apple-Produktdaten sind auf www.apple.com/de unter den technischen Daten zu den einzelnen Produkten abrufbar sowie in den Stores erhältlich); (d) Schäden, die auf Unfälle, unsachgemäße Verwendung, Brände, Erdbeben oder andere äußere Ursachen zurückzuführen sind; (e) Schäden, die auf die nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Apple-Produkts gemäß Benutzerhandbuch, technischen Daten oder veröffentlichten Richtlinien des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (f) Schäden, die auf Servicearbeiten (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) zurückzuführen sind, die nicht von einem Vertreter von Apple oder einem autorisierten Apple Service Provider („AASP“) durchgeführt wurden; (g) Apple-Produkte, an denen ohne schriftliche Zustimmung von Apple Änderungen vorgenommen wurden; (h) Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen oder auf die normale Alterung des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (i) Apple-Produkte, deren Seriennummer entfernt oder verfremdet wurde, oder (j) den Fall, dass Apple von einschlägigen Behörden darüber informiert wird, dass das Produkt gestohlen wurde, oder den Fall, dass Sie nicht imstande sind, durch Passcode oder andere Maßnahmen geschützte, zur Abwehr von unbefugtem Zugriff auf das Apple-Produkt vorgesehene Sicherheitssperren zu deaktivieren und Sie nicht nachweisen können, dass Sie der berechtigte Nutzer des Produkts sind (d. h. keinen Kaufbeleg vorlegen können).

WICHTIGE EINSCHRÄNKUNG

Apple ist berechtigt, den Garantieservice für Hardwareprodukte auf Länder zu beschränken, in denen Apple oder autorisierte Händler das Gerät verkaufen.

IHRE PFLICHTEN

WENN IHR APPLE-PRODUKT SOFTWAREPROGRAMME, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN SPEICHERN KANN, SOLLTEN SIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN ERSTELLEN, DIE SICH AUF DEN SPEICHERMEDIEN IHRES APPLE-PRODUKTS BEFINDEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN UND MÖGLICHEN BETRIEBSAUSFÄLLEN VORZUBEUGEN.

Bevor Sie Ihr Apple-Produkt für den Garantieservice einsenden, sollten Sie eine separate Sicherungskopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Daten

entfernen und alle Sicherheitskennwörter deaktivieren. Die Inhalte auf dem Speichermedium Ihres Apple-Produkts können im Rahmen der Erbringung des Garantieservice gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden.

Nach der Erbringung des Garantieservice erhalten Sie Ihr Apple-Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, vorbehaltlich möglicher Updates, zurück. Sie sind für die Neuinstallation aller anderen Softwareprogramme, Daten und Informationen verantwortlich. Die Wiederherstellung und Neuinstallation anderer Softwareprogramme, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wenn Sie Service in einem Land außerhalb Deutschlands in Anspruch nehmen möchten, haben Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und sind für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und anderen damit im Zusammenhang stehenden Steuern und Abgaben verantwortlich.

Wichtig: Versuchen Sie nicht, das Apple-Produkt zu öffnen oder an dem Apple-Produkt befestigte Schutzkappen zu entfernen. Das Öffnen des Apple-Produkts oder das Entfernen der Schutzkappen kann Schäden verursachen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind. An diesem Apple-Produkt dürfen Serviceleistungen ausschließlich durch Apple oder einen AASP erbracht werden.

WIE GEHT APPLE IM GARANTIEFALL VOR?

Wenn Sie während der Garantiezeit gegenüber Apple gemäß dieser Garantie einen Garantieanspruch erheben, kann Apple nach eigener Wahl:

- (i) das Apple-Produkt mit Neuteilen oder Teilen, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, reparieren oder**
- (ii) das Apple-Produkt durch das gleiche Modell (oder, mit Ihrer Zustimmung, durch ein ähnliches Produkt) ersetzen, das aus neuen und/oder zuvor bereits benutzten, im Hinblick auf Leistung und Funktionsfähigkeit neuwertigen Teilen besteht, oder**
- (iii) den Kaufpreis gegen Rückgabe des Apple-Produkts zurückerstatten.**

Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt wurde oder der Kaufpreis rückerstattet wurde, geht der Ersatzgegenstand in Ihr Eigentum und der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Apple über.

Ersatzteile, Ersatzprodukte oder reparierte Apple-Produkte unterliegen der verbleibenden Garantiezeit für das ursprüngliche Apple-Produkt oder erhalten neunzig (90) Tage Garantie ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nachdem, welcher Zeitraum günstiger für Sie ist.

Wenn Service für das Apple-Produkt außerhalb Deutschlands angefordert wird, behält sich Apple vor, Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

WIE KANN ICH DEN GARANTIESERVICE IN ANSPRUCH NEHMEN?

Bitte nutzen Sie folgende Online-Hilfen, bevor Sie den Garantieservice beantragen:

[Informationen zum internationalen Support](#)

[Autorisierte Apple Service Provider](#)

[Apple Store](#)

[Apple-Support und -Service](#)

[Kostenloser Support von Apple](#)

Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder wenn das Apple-Produkt nach Nutzung der Online-Hilfen noch immer nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Vertreter von Apple, an einen Apple-eigenen Store („Apple Store“) oder einen AASP; diese werden Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple-Produkt Serviceleistungen erforderlich sind, und Sie gegebenenfalls darüber informieren, welche der unten dargelegten Möglichkeiten Apple für den Garantieservice wählt.

Bevor Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen können, ist es möglich, dass Apple oder Vertreter von Apple Sie um Vorlage des Kaufbelegs bitten und Fragen zur Diagnose möglicher Probleme von Ihnen beantwortet werden müssen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Anweisungen von Apple, wie Verpacken und Versenden von Apple-Produkten bei Erhalt des unten beschriebenen Mail-in-Service, beachten.

Zur Inanspruchnahme von Service und Support aus der auf zwei Jahre beschränkten Apple-Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass der beanstandete Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Unfallschaden vorliegen.

ARTEN DES GARANTIESERVICE

Apple erbringt den Garantieservice in einer oder mehreren der nachfolgend genannten Formen:

(i) „Carry-in“-Service. Apple kann verlangen, dass Sie das Apple-Produkt bei einem Apple Store oder AASP-Standort zurückgeben, an dem ein Carry-in-Service angeboten wird. Ihr Apple-Produkt kann an einen Apple Repair Service („ARS“) geschickt werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiarbeiten informiert wurden, haben Sie das Apple-Produkt unverzüglich beim Apple Store oder AASP abzuholen, es sei denn, Apple informiert Sie, dass das Apple-Produkt Ihnen vom ARS direkt zugesendet wird.

(ii) „Mail-in“-Service. Wenn Apple entscheidet, dass der Garantieservice über den Mail-in-Service erfolgen soll, sendet Apple Ihnen einen vorfrankierten Frachtbrief sowie ggf. Verpackungsmaterial und eine Anleitung zum ordnungsgemäßen Verpacken und Adressieren des Apple-Produkts, damit Sie das Apple-Produkt gemäß den Anweisungen von Apple an einen ARS- oder AASP-Standort senden können. Wenn die Garantiarbeiten fertiggestellt sind, sendet der ARS oder AASP das Apple-Produkt an Sie zurück. Apple zahlt den Versand von und zu Ihrem Standort, sofern alle Anweisungen zum Verpacken und Versenden des Apple-Produkts befolgt werden.

(iii) Do-it-yourself-Service („DIY“). Im Rahmen des DIY erhalten Sie von Apple ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. Hinweis: Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung beim Austausch benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder einen AASP. Sollte sich Apple dazu entscheiden, den Garantieservice über den Do-it-yourself-Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieservice mit Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, die

Komponente oder das Zubehör sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche der Garantieservice nicht beansprucht werden kann, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Do-it-yourself-Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten des Garantieservice anbieten.

(b) Garantieservice ohne Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs: Apple sendet Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Anweisungen für den Austausch, sowie Informationen zur Entsorgung des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(i) Apple haftet nur für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

(ii) Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

ALLGEMEINES

Den Händlern, Vertretern oder Mitarbeitern von Apple ist es nicht erlaubt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, sie zu erweitern oder zusätzliche Bedingungen anzufügen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie für unwirksam oder undurchführbar erklärt werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

© 2016 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple und das Apple-Logo sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

110215-Germany-Warranty-Edition-v1.1