

Gültig für alle Doro-Mobiltelefone

Garantiezeitraum und Garantiebeschränkungen

Die Garantie gilt ab dem Tag, an dem das Produkt vom Nutzer erworben wurde. Zu individuellen Teilen, die im Inneren des Produkts integriert sind, können hinsichtlich des Garantiezeitraums und der von der Garantie abgedeckten Ansprüche unterschiedliche Regelungen gelten.

Originalgarantie

- A) 24 Monate auf Mobiltelefone und Festnetztelefone.
- B) 12 Monate auf entsprechendes Zubehör wie Batterien, Ladegeräte, Kopfhörer, Kabel, Hüllen und Taschen.

Garantie für Service und Reparaturen

Die Garantie ist gültig ab dem Tag des Kaufdatums. Im Fall eines Wiederverkaufs, einer Inzahlungnahme oder Reparatur bei Versand des Produkts an ein autorisiertes Doro-Servicezentrum bleibt das Datum des Inkrafttretens der Garantie unberührt. Für die reparierten oder ersetzten Teile gilt entweder der im Rahmen der Originalgarantie verbleibende Restzeitraum oder eine Garantie von 60 Tagen ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs, je nachdem, welche Frist länger ist.

Nicht unter die Garantie fallende Beschädigungen

- A) Normaler Verschleiß (Batterien und Displays)
- B) Schäden durch Herunterfallen und/oder unsachgemäße Verwendung des Telefons

Schäden aufgrund eines Kurzschlusses in der Batterie oder der Verwendung von Zubehör, das kein Doro-Originalzubehör ist, fallen nicht unter die Originalgarantie. Die Originalgarantie ist ungültig, wenn das Gerät:

- von einem nicht autorisierten Servicezentrum geöffnet, modifiziert oder repariert wurde
- mit Teilen repariert wurde, die keine Doro-Originalteile sind
- Feuchtigkeit, extremen Umgebungsbedingungen und thermischen Bedingungen, Erosion, Oxidation oder Chemikalien ausgesetzt wurde
- eine entfernte oder unleserlich gemachte Seriennummer hat
- mit einer anderen als der von Doro genehmigten Software geladen, manipuliert oder durch selbige beschädigt wurde.

Garantienachweis

Um unseren Garantieservice in Anspruch nehmen zu können, muss das Produkt zusammen mit einem gültigen Kaufnachweis an ein autorisiertes Doro-Servicezentrum geschickt werden.

IVS GmbH
Im Frauental 14
92224 Amberg
www.ivs-gmbh.de

Doro ABs
Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö, Sweden.
VAT No: SE 556161942901
Phone number: +46 (0) 46-280 50 00
E-mail: legal@doro.com
Publication Director: Robert Puskaric

Unabhängig der Garantie bleiben die Rechte des Kunden aus der gesetzlichen Gewährleistung unberührt und uneingeschränkt.