

# Garantiebestimmungen

## **RUECKGABE / UMTAUSCHPOLITIK**

*Produkt, das von einem autorisierten G-Technology-Händler erworben wurde*

Ein von einem autorisierten G-Technology-Händler erworbenes Produkt kann an den Händler zurückgeschickt werden und unterliegt den Bestimmungen und Bedingungen des Händlers. Wenden Sie sich direkt an den Händler, um Anweisungen für die Rücksendung zu erhalten.

*Produkt direkt von G-Technology gekauft*

Produkte, die direkt von G-Technology erworben wurden, können innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zur Erstattung oder zum Umtausch, ohne Versandkosten, zurückgesendet werden. Um einen Artikel zurückzusenden, müssen Sie den Kundendienst unter (888) 426-5214 anrufen, um eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) zu erhalten. Alle Waren, die an G-Technology zurückgeschickt werden, müssen in der Originalverpackung, im gleichen verkauften Zustand, mit allen Kabeln, Netzteilen, Dokumentation usw. versendet werden. Wenn Sie nicht über die Originalverpackung verfügen, wenden Sie sich an den Kundendienst, um eine Verpackung anzufordern. Für die Lieferung dieser Verpackung werden eine geringe Gebühr und Versandkosten berechnet. Versenden Sie RMAs an G-Technology im Voraus. Versichern Sie das Paket zu Ihrem Schutz und versenden Sie es mit einer nachverfolgbaren Methode wie UPS oder FedEx. G-Technology haftet nicht für verloren gegangene oder beschädigte Pakete.

## **KEINE RUECKGABEN WERDEN OHNE RMA ANGENOMMEN**

Wenn eine der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt ist, behält sich G-Technology das Recht vor, die Rückgabe abzulehnen oder eine Wiederbeschaffungsgebühr von mindestens 15% zu erheben.

Hinweis: Der von G-Technology erstattete Betrag für Artikel, die innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf an das Unternehmen zurückgegeben werden, liegt im alleinigen Ermessen von G-Technology und hängt vom Zustand der zurückgegebenen Artikel ab.

## **INGESCHRAENKTE GARANTIE**

### **Eingeschraenkte Garantie fuer Verbraucherprodukte**

### **G-Technology, eine Marke der Western Digital Corporation ("G-Technology")**

#### **Was deckt diese eingeschraenkte Garantie ab?**

Diese eingeschränkte Garantie gilt für neue G-Technology-Speicherprodukte, die der Erstkäufer von einem autorisierten G-Technology-Händler für den normalen Gebrauch und nicht für den Weiterverkauf erworben hat. G-Technology gewährleistet, dass ein abgedecktes Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, mit den unten aufgeführten Ausnahmen.

#### **Wie lange dauert die eingeschraenkte Garantie?**

Diese eingeschränkte Garantie gilt für 1 Jahr, 2 Jahre, 3 Jahre oder 5 Jahre oder einen festen Zeitraum ab Kaufdatum, je nachdem, wann und wo sie ursprünglich gekauft wurde. Um die Garantie speziell für Ihr G-Technology-Produkt zu ermitteln, besuchen Sie [www.g-](http://www.g-technology.com)

[technology.com](http://www.g-technology.com) . Zum Nachweis der Berechtigung kann ein gültiger Kaufnachweis erforderlich sein. Wenn Sie keinen gültigen Kaufnachweis haben, wird die beschränkte Garantiezeit ab dem Datum des Verkaufs von G-Technology an den autorisierten Händler gemessen.

### **Was deckt diese beschränkte Garantie nicht ab?**

Die beschränkte Garantie deckt keine Schäden ab, die durch gewerbliche Nutzung, Missbrauch, Unfall, Modifikation oder Änderung von Hardware oder Software, durch Manipulation, ungeeignete physische oder betriebliche Umgebung außerhalb der Produktspezifikationen, durch unsachgemäße Wartung oder durch ein Produkt verursacht wurden, für das G-Technology verantwortlich ist nicht verantwortlich. Es kann keine Garantie für einen unterbrechungsfreien oder fehlerfreien Betrieb übernommen werden. Es gibt keine Garantie für Datenverlust. Sie müssen die auf Ihrem Produkt gespeicherten Daten regelmäßig auf einem separaten Speicherprodukt sichern. Es gibt keine Garantie für Produkte mit entfernten oder geänderten Identifikationsetiketten. G-TECHNOLOGY ÜBERNIMMT KEINE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. EINIGE RECHTSPRECHUNGEN ERLAUBEN NICHT DIE BESCHRÄNKUNG DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN. DIESE BESCHRÄNKUNG GILT FÜR SIE NICHT. G-Technology übernimmt keine Haftung für die Rücksendung von Produkten, für die keine Garantie besteht.

### **Was musst du machen?**

Wenn Sie Probleme mit einem Produkt haben, befolgen Sie zunächst die von G-Technology oder Ihrem Fachhändler bereitgestellten Fehlerbehebungsverfahren, bevor Sie einen Garantieservice in Anspruch nehmen. Um einen eingeschränkten Garantieservice zu erhalten, müssen Sie zuerst eine Rücksendegenehmigungs- und Lieferadresse anfordern, indem Sie sich an das entsprechende G-Technology Call Center wenden, das unter <http://www.g-technology.com/support> aufgeführt ist . Sie müssen das abgedeckte Festplattenlaufwerk in einer zugelassenen Verpackung an unser Logistikzentrum zurücksenden. Verpackungsrichtlinien finden Sie unter <http://www.g-technology.com/support> . Sie müssen alle anfallenden Transportkosten, Zölle und Versicherungen bezahlen, wenn Sie die Fahrt an unser Logistikzentrum schicken. Sie sollten alle persönlichen Informationen vor der Rückgabe aus dem Produkt entfernen.

### **Was macht G-Technology?**

G-Technology ersetzt das Laufwerk durch ein funktional gleichwertiges Ersatzprodukt (Transport vorausbezahlt). G-Technology kann Ihr Produkt durch ein Produkt ersetzen, das zuvor verwendet, repariert und getestet wurde, um die G-Technology-Spezifikationen zu erfüllen. Sie erhalten das Ersatzprodukt bei Lieferung an den Spediteur an der G-Technology-Versandstelle. Sie sind gegebenenfalls für die Einfuhr des Ersatzprodukts verantwortlich. G-Technology gibt das ursprüngliche Laufwerk nicht zurück. Sie sind daher dafür verantwortlich, Daten vor der Rücksendung auf andere Medien zu verschieben. Die Datenwiederherstellung fällt nicht unter diese eingeschränkte Garantie und ist nicht Teil des Rücksendeprozesses. G-Technology gewährleistet, dass das Ersatzprodukt für den Rest der ursprünglichen Produktgarantie oder für 90 Tage, je nachdem, welcher Wert höher ist, abgedeckt ist.

### **Wie ist unsere Haftung begrenzt?**

G-TECHNOLOGY UND SEINE VERBUNDENEN, LIEFERANTEN, VERTRIEBSPARTNER UND Wiederverkäufer haften nicht für Folgendes: 1) Drittanbieter-Ansprüche gegen Sie für Schäden (außer bei einer körperlichen Verletzung, die einen Tod oder einen Todesfall zur Folge hat) 2) VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG IHRER DATEN; ODER 3) BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER INDIREKTE SCHÄDEN ODER FÜR WIRTSCHAFTLICHE FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH VERLORENER GEWINNE ODER EINSPARUNGEN), AUCH WENN SIE VON DER MÖGLICHKEIT INFORMIERT WERDEN. EINIGE RECHTSPRECHUNGEN ERLAUBEN KEINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG, FOLGESCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN FÜR SIE NICHT GELTEN KÖNNEN.

### **Wie gelten lokale Gesetze?**

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE RECHTLICHE RECHTE, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON JURISDICTION ZU JURISDICTION UNTERSTEHEN.

### **DEFINITION UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Für G-Technology-Produkte 1 TB oder mehr: "Ein Gigabyte (GB) entspricht einer Milliarde Byte und ein Terabyte (TB) entspricht 1.000 GB (eine Billion Byte). Die verfügbare Kapazität hängt von der angegebenen Kapazität ab, und zwar aufgrund der Formatierung und Partitionierung von die Festplatte, das Betriebssystem des Computers und andere Faktoren "Für G-Technology-Produkte mit weniger als 1 TB:" Ein Gigabyte (GB) entspricht einer Milliarde Byte in Bezug auf die Festplattenkapazität. Die verfügbare Kapazität hängt von der Betriebsumgebung ab und Formatierung. "